

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	cocot
------	-------

公表日 R8年 3月 30日

利用児童数 R8年 3月 1日 回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				公園も近く、連れて行っていただいているので嬉しいです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5				先生方皆さんとても良いばかりで、子どもだけでなく親の私たちも安心できています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	1			現状の活動に内容プログラムを私自身が把握できておらず、固定化されていないか判断できない。	ご意見ありがとうございます。毎月、ミーティングを行い、季節や月、週などで活動プログラムを立案しております。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	1		週1利用で、そういった機会がまだなかった為。	数回程度ではありますが、保育園さんと交流する場を設けています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	1		勉強会の情報を提供いただいています。子どもの支援がメインなので、人数に余裕があり、施設も大きいような事業所ではないとなかなか研修会といった場を提供することは難しいのではないかと思います。	なかなか、実施できていませんが、研修などご案内させてもらいながら、検討していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5						
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	1			なかなか実施できておらず申し訳ありません。保護者の方々の意向をお聞きしながら検討していきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	1			3か月に一回程度、活動の様子など写真を送らせていただいておりますが、事業所のInstagramにあまり更新できておらず申し訳ありません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	3			マニュアル関係では、契約時に説明をさせていただいております。また定期的に事業所内で訓練等実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	3		把握できていないです。利用日数が少ないため 週1利用なので、まだ訓練の日に当たったことがないのだと思います。	定期的に、火災や地震を想定した訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5				
	29	事業所の支援に満足していますか。	5			いつも温かい支援ありがとうございます。皆さんのおかげで、言葉も増えとても元気いっぱい成長してくれて、もうずっと話さないかもしれないと思って心配ばかりしていた頃が嘘ようです。cocotさんと巡り会えて親子共々幸せです。ありがとうございます。  少し離れる時間があるだけでも用事が済ませたり助かっています。子どもも楽しそうに通っています。  子どもがとても楽しみに通っております。就学に向けたトレーニングや言語訓練も行ってもらい、とても感謝しております。今度ともよろしく願いいたします。	あたたかい言葉ありがとうございます。日々成長されているお子さん方と関わる事ができ、スタッフ一同嬉しく思っております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。