

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 cocot

公表日 R8年 3月 30日

利用児童数 R8年 3月 30日

回収数

25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1				基準配置に加え、加配等配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	5	3		いつも子ども食堂楽しみにしています。 すみません。分かりません。	地域の子ども食堂や、近くの公園にて地域のお子さんと一緒に遊ぶ機会を設けております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	10	1		すみません。分かりません。	日々のお子さんについてのやりとりの中で話をしたりしておりますが、研修会等ありましたらお知らせさせていただきま
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	2				お子さんの事について、利用時の様子などお伝えしてもらっていますが、より細かくお伝えするよう心がけていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	17	1		すみません。分かりません。	父母の会等については、今のところ積極的に実施できておりません。保護者の方のご意向を伺いながら実施を検討していきたいと思っています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				いつも要望、相談を聞いて頂きありがとうございます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	5	1		すみません。分かりません。	3か月に1回程度、活動の様子の写真を送らせていただいておりますが、SNSの方はあまり更新できておらず申し訳ありません。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	8	1		すみません。分かりません。	マニュアル等については、ご契約時に説明をさせて頂いております。また、訓練に関しては定期的を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	7			すみません。分かりません。	年に2回程度ですが、火災や地震等を想定した訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3				事故やケガ等があった場合には、マニュアルに沿って対応、説明させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1			しばらく通えていないので	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1			いつも楽しく利用させて頂いています。 しばらく通えていないので	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				いつもありがとうございます。感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。 いつもありがとうございます。 いつも娘が楽しめる様々な活動や体験、学習をありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。 いつも親身になって支援していただき、親子で大変助けをいただいております。cocotさんだから安心できる、楽しめると我が家の子ども達からの信頼も強いです。 お世話になっております。分からない所は、どちらとも言えないにしています。引き続きどうぞよろしくお願い致します。 子どもがとても楽しく通っており、地域の触れ合いや外出もとても大事にされており、感謝しております。今後ともよろ	いつもご利用いただきありがとうございます。引き続き、お子さんや保護者の方にとって安心できる場となるよう、精進していきますので、何かありましたらいつでもご相談ください。